



Yerres, France
+33 6 80 77 05 16
s.brouck@outlook.fr

Compétences

- Pilotage de la performance opérationnelle
- Organisation & processus
- Management d'équipes
- Planification & allocation des ressources
- ERP / CRM / outils de pilotage
- Suivi des coûts, marges & budgets
- Transformation digitale opérationnelle

Qualités

- Forte expérience
- Autonome
- Rigoureux
- Esprit d'équipe
- Analyse & innovation

Langues

Anglais : professionnel
Espagnol : notion

Centres d'intérêts

Innovation & transformation digitale
Stratégie business

Formation

DUT Informatique – Université Paris VIII (1994)

SÉBASTIEN BROUCK

Directeur de l'Exploitation (COO) – PME / TPE

Profil exécutif

Directeur de l'Exploitation terrain et orienté résultats, avec 20+ ans d'expérience dans la gestion opérationnelle de PME/TPE (services, IT, environnements techniques). Spécialiste du pilotage des opérations, de la structuration des processus, de l'optimisation des coûts, marges, délais et qualité de service.
Capacité éprouvée à faire le lien entre stratégie et exécution.

Expérience professionnelle

Directeur Général – Fondateur | SNEW ESN | 2002–2025

- Pilotage opérationnel global : production, delivery, support, finance et RH.
- Structuration des processus d'exploitation et mise sous contrôle des opérations.
- Supervision de plus de 50 projets clients (ERP, CRM, Cloud, cybersécurité, IA).
- Management d'équipes internes et partenaires (prestataires, sous-traitants).
- Mise en place d'indicateurs de performance : coûts, délais, qualité, rentabilité.
- Optimisation des charges et amélioration de la rentabilité (+15 %)

Directeur d'Agence | AROBASE SNEW | Kinshasa | 2006–2008

- Création & pilotage des opérations d'une agence internationale
- Organisation équipes, budgets, délais et qualité de service..
- Suivi de la qualité de service et des engagements clients.

Chargé d'affaires | WHIPPET | 1998–2002

- Coordination entre équipes commerciales et équipes techniques.
- Planification des ressources et suivi des missions..
- Management d'une équipe commerciale.

Directeur Opérationnel | PME BTP | Aqua Chauff 1997–1998

- Supervision opérationnelle de 45 chantiers pavillonnaires.
- Organisation des équipes terrain et planification des interventions.
- Suivi des coûts, délais et qualité d'exécution.
- Coordination fournisseurs et sous-traitants.

Agent Commercial | AFI Courtage | 1994–1997

- Vente de produits d'assurance IARD & financiers.
- Gestion et développement d'un portefeuille clients.